

# CONGRESSO IN BREVE



**Il 138° Congresso dei panettieri-confettieri svizzeri appartiene al passato. Il 4 giugno si sono riuniti a Berna numerosi operatori del settore. Oltre all'ordine del giorno del congresso, hanno suscitato grande entusiasmo l'elezione di un nuovo membro del Comitato centrale, la consegna della Corona del fornaio, la nomina dell'Ambassadeur du pain et du chocolat, il conferimento del titolo di membro onorario, le parole dalle attuali campionesse del settore e una presentazione esaustiva sul divario generazionale.**

Un po' più di 220 persone, si sono riunite il 4 giugno presso il Centro congressi Bernexpo di Berna per il 138° Congresso PCS. Il mix di delegati provenienti da ogni angolo della Svizzera comprendeva anche i rappresentanti dei club-sponsor PCS e delle organizzazioni partner, dipendenti fedeli dei finalisti della Corona del fornaio e giovani talenti del settore affamati di successo.

## **SUPERARE GLI OSTACOLI CON L'IMPRENDITORIALITÀ**

Nel suo tradizionale discorso di benvenuto, il presidente PCS Silvan Hotz ha affrontato i numerosi ostacoli incontrati di recente dai membri: alti prezzi dell'energia, negoziati sul Contratto collettivo di lavoro come pure il basso numero di soci. Nonostante i fatti spiacevoli, il presidente ha sottolineato: «È importante per me mostrarvi fino a che punto la PCS si impegna per ottenere i migliori risultati possibili per voi, cari soci». Questo viene fatto con il gruppo parlamentare «Pane e pasticceria» e in collaborazione con la Scuola professionale Richemont, l'ufficio PCS, la SBC-Treuhand AG, Panvica come pure la Pistor AG. Silvan Hotz ha inoltre incoraggiato il pubblico a impegnarsi: «Noi imprenditori dobbiamo tornare a fare di più. Voi, signore e signori, siete chiamati a contribuire attivamente alle preoccupazioni del nostro settore».

## **UN ANNO SOLIDO PER L'ASSOCIAZIONE**

Il direttore della PCS Urs Wellauer-Boschung ha sottolineato l'impegno dei funzionari dell'associazione nel suo bilancio annuale. Ha sottolineato in

particolare le campagne di promozione e reclutamento delle giovani leve: «Abbiamo avuto ottime esperienze con il materiale pubblicitario e vogliamo continuare a beneficiare dell'effetto positivo». L'utile annuale della PCS per il 2023 ammonta a circa CHF 27 000. Secondo Martin Schnyder, membro del Comitato centrale e responsabile delle finanze, sono stati portati a termine numerosi progetti. Il responsabile delle finanze ha sottolineato: «Stiamo facendo in modo che le nostre professioni continuino a prosperare e la PCS si impegna in questo senso, per questo abbiamo bisogno del vostro sostegno e della vostra fiducia».

## **PREOCCUPAZIONI PER L'ADESIONE ALL'ASSOCIAZIONE**

I panettieri-confettieri ginevrini hanno chiesto un intervento in vista del congresso PCS: «Nel quadro del controllo del libro paga esiste una possibilità per reclutare in modo mirato le aziende che hanno commesso errori? Come possiamo convincerle ad aderire alla nostra associazione?», ha chiesto Eric Emery, presidente dell'associazione cantonale. L'adesione forzata è anticostituzionale, ha risposto Silvan Hotz. «Tuttavia, è lecito creare incentivi in modo che l'adesione sia desiderata», ha spiegato, aggiungendo: «Questo è ciò che la PCS cerca di fare con tutte le nostre offerte». ■

PCS/sf

## CORONA DEL FORNAIO



Dei tre finalisti della Corona del fornaio 2024 – Gut's Genuss GmbH (Wolfenschiessen, NW), Toggenburger Brothandwerk GmbH (Neu St. Johann, SG) e Piraten-Bäckerei Sollberger (Gontenschwil, AG) – quest'ultimo ha potuto portarsi a casa il premio di CHF 15 000. L'impegno dei proprietari Kevin e Stefanie Sollberger nei confronti delle giovani leve e il loro coraggio nel dare consapevolmente alla loro attività un orientamento unico hanno conquistato sia la giuria che il pubblico. Inventiva, professionalità, talento e impegno eccezionale rappresentano la Corona del fornaio. La PCS e l'Associazione svizzera del lievito (SHV) hanno assegnato il premio, sponsorizzato dalla SHV, per la dodicesima volta.

## MEMBRO ONORARIO



Franz Willi è stato eletto all'unanimità membro onorario. Durante il congresso ha annunciato le sue dimissioni dal Comitato centrale della PCS in qualità di rappresentante regionale della Svizzera centrale. Nel suo discorso elogiativo, il presidente della PCS Silvan Hotz ha sottolineato: «Con i tuoi voti incisivi, hai avuto una voce potente nel CC e sei riuscito a ottenere molto». È stato grazie a Franz Willi che la campagna Corona dei Re Magi è stata rilanciata e che sempre più aziende vi partecipano. Tutti questi motivi hanno fatto sì che, secondo il CC, Franz Willi meritasse il titolo onorario. I delegati sono stati d'accordo e hanno votato all'unanimità a favore della proposta. «Non sapevo nulla di tutto questo», ha ammesso Franz Willi «completamente sorpreso». «Sono convinto che il mio successore ci metterà grande passione». Ha concluso esortando tutti a essere forti e ad essere presenti gli uni per gli altri.

## NUOVO MEMBRO CC



Uno dei punti all'ordine del giorno del Congresso della PCS di quest'anno a Berna era l'elezione del sostituto di Franz Willi. Adrian Knobel è stato nominato dai Cantoni della Svizzera centrale e proposto all'unanimità dal Comitato centrale PCS per l'elezione al Congresso. Il panettiere-pasticciere-confettiere di formazione è proprietario della Bäckerei A. Knobel AG di Altendorf (SZ) dal 2007. È stato anche presidente della Bäcker-Confiseure Schwyz-Zug dal 2016 al 2024 e presidente di Swiss-Ice dal 2009. Adrian Knobel è stato eletto all'unanimità dai delegati. Nel suo discorso, il presidente della PCS Silvan Hotz ha espresso la sua gioia per l'elezione e per la futura collaborazione. Anche il neoeletto candidato era visibilmente soddisfatto dell'elezione: «Stimati delegati, grazie per la vostra fiducia. Vi sono di supporto con il mio impegno.»

## AMBASSADEUR 2024



Il Consigliere nazionale bernese Lorenz Hess è stato nominato «Ambassadeur du pain et du chocolat 2024» dai panettieri-confettieri svizzeri durante il 138° Congresso PCS. Successore del duo comico «Cuche & Barbezat». Lorenz Hess è stato Consigliere nazionale per quasi 13 anni, Presidente del gruppo parlamentare «Pane e pasticceria» dal 2021 e «Ambassadeur du pain et du chocolat 2024» dalla scorsa settimana. È la prima volta che questo titolo viene assegnato a un politico. Lorenz Hess è il quinto ambasciatore del settore.

## COSA RENDE SPECIALE LA GENERAZIONE Z?

Il relatore Nico Schmid, Head of Creative Lead e Head of Production dell'agenzia di consulenza Neoviso, ha introdotto il pubblico a un tema esaustivo: cosa spinge la Generazione Z (n.d.r.: nati tra il 1995 e il 2010)? «L'autorealizzazione, la salute mentale e soprattutto la chiarezza nella vita giocano un ruolo centrale nella quotidianità e nel lavoro», ha risposto l'esperto. La ricetta è quella di essere dove sono i giovani. I social media, il mezzo di comunicazione più utilizzato, è uno di questi. «Qui le storie dell'intera industria alimentare possono essere meravigliosamente proposte con video e immagini». La generazione più giovane del mercato del lavoro vuole essere guidata in modo aperto, onesto e con un feedback rapido. «Ciò che la Generazione Z richiede è cool anche per le generazioni più attestate». La condivisione di idee li unisce e colma il divario generazionale.



## EVENTO NETWORKING

È stato un incontro accogliente e stimolante quello dei membri dell'Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri (PCS) alla vigilia del 138° Congresso. Nell'iconico pub Bierhübeli di Berna, i membri hanno parlato di lavoro, discusso e scambiato idee, riso e gustato i deliziosi Panettoni, Amaretti e Cantuccini del vincitore della Corona del fornaio 2023, Giuseppe Piffaretti, nonché il delizioso gelato della Confiserie Eichenberger di Berna. Nella foto a destra, Giuseppe Piffaretti (d) con il Panettone e Daniel Ricigliano. Foto sottostante: Cantuccini e Amaretti.



Altre notizie sul congresso si possono leggere online su: [swissbaker.ch/panissimo](http://swissbaker.ch/panissimo) > Ticino



# SUCCESSO DELL'INIZIATIVA PER LA SALUTE LANCIATA DA PANVICA

L'anno scorso, PANVICA ha lanciato l'iniziativa per la salute (GSA). Obiettivo: prevenire le assenze per malattia o infortunio e mantenere la capacità lavorativa. Alle persone interessate viene offerto un accompagnamento intensivo per accelerare così il loro ritorno al lavoro. Queste prestazioni di servizio gratuite hanno lo scopo di stabilizzare o ridurre i premi di rischio. Già 70 clienti hanno aderito a questa iniziativa. I feedback positivi ne confermano il successo.

Nel 2023, PANVICA ha lanciato l'iniziativa per la salute nell'ambito del piano di gestione della salute in azienda (GSA). Tutti i membri affiliati alla cassa pensioni PANVICA sono stati informati di quest'offerta per posta. L'obiettivo dell'iniziativa è prevenire le assenze prolungate per malattia o infortunio, nonché mantenere la capacità lavorativa e il rendimento sul lavoro. L'intento è quindi di offrire alle persone interessate un accompagnamento intensivo durante la loro assenza per malattia o infortunio, per permettere loro di tornare al lavoro più rapidamente. Queste prestazioni di servizio sono gratuite per i datori di lavoro e i dipendenti. Oltre ai vantaggi diretti per i dipendenti e le aziende affiliate, queste misure consentono alle casse pensioni di mantenere stabili o addirittura di ridurre i premi di rischio.

## NOTIFICARE LE ASSENZE IN MODO SEMPLICE E TEMPESTIVO

È già stata concordata una collaborazione con 70 clienti, ciò che rappresenta un grande successo! Fra questi annoveriamo una trentina di aziende con oltre 25 dipendenti. I feedback sono generalmente positivi. I membri ci notificano le assenze in modo semplice e tempestivo, avviando così il processo di smistamento. Poi il nostro partner GSA active care ag analizza ed elabora tutti i casi notificati, anche in collaborazione con il nostro servizio specializzato interno GSA, e discute quindi il successivo iter da seguire con i datori di lavoro. Ove opportuno, si avvia direttamente una gestione del caso (case management) ai fini del reinserimento in azienda. L'anno scorso sono state registrate online oltre 400 notifiche di assenza per entrambi gli istituti di previdenza. Dopo il processo di smistamento sono emersi 60 casi, 17 dei quali hanno potuto essere trattati come casi da gestire. La gestione di questi casi è affidata a fornitori rinomati (Zurzach Care o Xpertcenter). Sulla ventina di casi, cinque sono già stati evasi nel 2023. Tutti e cinque i dipendenti sono tornati al lavoro.



## IN QUANTO AZIENDA, COME PROCEDETE IN CASO DI SINISTRO?

- Osservare
- Valutare
- Agire

Se giungete alla conclusione che nella fattispecie potrebbe trattarsi di un caso di assenza prolungata (regola generale: più di dieci giorni), mettetevi subito in contatto con i nostri interlocutori presso active care o la cassa pensioni PANVICA. Discuteremo con voi il caso in questione e adotteremo le opportune misure.



**IVO NATER**

active care ag  
T 052 213 66 66  
ivo.nater@activecare.ch



**CAROLE DELUCA**

PANVICA, servizio specializzato GSA  
T 031 388 14 65  
carole.deluca@panvica.ch

## ATTUALITÀ

### CONTRATTO COLLETTIVO DI LAVORO PRESSO LA SECO

Il Comitato centrale della PCS ha approvato all'unanimità il regolamento sull'utilizzo dei Contributi per le spese di esecuzione per la formazione professionale di base, continua e di perfezionamento. In una precedente riunione aveva già approvato il pacchetto completo, composto dal Contratto collettivo di lavoro (CCL), dalla regolamentazione salariale, dalla convenzione per gli apprendisti e dal protocollo d'intesa. La settimana scorsa, il CCL e i documenti summenzionati, sono stati firmati dalla PCS e dalle associazioni di lavoratori, Hotel & Gastro Union, Syna e Unia.

L'intero pacchetto è stato immediatamente trasmesso alla Segreteria di Stato dell'economia (SECO) per ottenere la decisione da parte del Consiglio federale sulla dichiarazione d'obbligatorietà generale (DOG). Non appena il CCL verrà regolato in collaborazione con la SECO, il documento definitivo sarà pubblicato su Intranet. Contemporaneamente saranno organizzati eventi informativi. Le associazioni cantonali saranno informate per tempo. I soci saranno informati anche su «Panissimo», sulla newsletter e su [swissbaker.ch](http://swissbaker.ch).

In attesa della decisione del Consiglio federale sulla DOG e sul nuovo CCL, l'attuale Contratto collettivo di lavoro rimarrà in vigore, con l'introduzione dei nuovi salari minimi a partire dal 01.01.2025. PCS/sf

Il resoconto del CC si può leggere online: [swissbaker.ch/panissimo](http://swissbaker.ch/panissimo) > Ticino

### CALCOLAZIONE PANINO DEL 1° AGOSTO

La festa federale si avvicina e con essa il momento del panino del 1° agosto. La Scuola professionale Richemont ha preparato un calcolo dei prezzi esclusivamente per i soci PCS, basato sui costi attuali delle materie prime. Si noti che i singoli prezzi dei prodotti possono variare notevolmente a seconda dell'ubicazione dell'azienda, della quantità d'acquisto, della qualità come pure dei costi energetici e dei costi del personale. PCS/sf



I soci PCS possono trovare la calcolazione su Intranet: [swissbaker.ch/intranet](http://swissbaker.ch/intranet)

## COMUNICAZIONE

### CHIUSURA SEGRETARIATO SMPPC

Il Segretariato della Società Mastri Panettieri Pasticcieri Confettieri del Canton Ticino rimarrà chiuso per vacanze da lunedì, 17 giugno a venerdì, 28 giugno 2024. SMPPC/sf

### PAUSA ESTIVA PER PANISSIMO

Ci siamo lasciati alle spalle settimane frenetiche – questo è stato notato anche in redazione. Per questo motivo il numero di luglio di «Panissimo» è stato cancellato. L'ultimo numero prima delle vacanze sarà quindi pubblicato il 28 giugno. Dopo la pausa estiva, Panissimo tornerà con un numero doppio il 16 agosto. News attuali saranno pubblicate su [swissbaker.ch/panissimo](http://swissbaker.ch/panissimo) > Ticino. Pan

## APPROFONDIMENTO

### PREMIARSI



PCS

Care lettrici, cari lettori,

La mia ex formatrice professionale mi raccontava che spesso si viziava con un nuovo paio di scarpe dopo una settimana impegnativa. Ridendo, ho immaginato che l'impiegata del commercio al dettaglio in questione potesse certamente generare vendite aggiuntive. Anni dopo me ne sono ricordata e da allora ho trovato anche io dei motivi per premiarmi. Così mi capita spesso di tornare a casa felice dopo il lavoro con una borsa piena di utensili per dipingere.

L'altro giorno ero di nuovo per strada. Ho visitato con piacere una nota cartoleria. Sono rimasta subito affascinata dall'ampia scelta di colori per artisti e ho capito che avrei fatto un grande acquisto. Esplorare questo posto è stato semplicemente fantastico, all'insegna del motto: compra ciò che ti rende felice! Purtroppo, non appena sono entrata, mi sono resa conto che l'impiegata del commercio al dettaglio non era interessata al mio entusiasmo. Non c'è stato alcun interesse, nessun consiglio e nessun chiarimento sulle mie esigenze. Sono uscita dal «negozio specializzato» delusa con un piccolo barattolo di colore. La mia richiesta di cliente non è stata chiaramente esaudita.

Le nostre impiegate del commercio al dettaglio panetteria-confetteria sono più motivate? Sì, ne sono convinta! Da un lato, vendiamo i nostri prodotti, conosciamo i processi di lavorazione, possiamo contribuire con nuove idee, assaggiamo, analizziamo e diamo un riscontro. Siamo noi a decidere quali misure utilizzare per attirare i clienti. D'altra parte, abbiamo una Scuola professionale molto motivata che è felice di sostenerci.

Lisa Frunz, Membro CC,  
resp. del commercio al dettaglio

Altre notizie d'attualità si possono leggere online in lingua italiana su: [swissbaker.ch/panissimo](http://swissbaker.ch/panissimo) > Ticino



## LA PCS AL SERVIZIO DEI SUOI MEMBRI

L'Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri PCS, con i suoi oltre 1300 membri attivi, opera su vasta scala per il nostro settore commerciale con le sue istituzioni e i propri specialisti del settore. Risponde con tutti i mezzi a sua disposizione alle esigenze dei suoi membri sul piano economico, politico e pubblico.



- Rappresentanza politica ed economica
- Partenariati nazionali e internazionali
- Partenariato sociale (Contratto collettivo di lavoro)
- Immagine e promozione dei giovani talenti
- Logo Beck e Confiseur
- Accordo settoriale – promozione della qualità
- Rivista settoriale «Panissimo» in tre lingue
- Portale online offerte di lavoro swissbaker-jobs.ch
- Portale online swissbaker.ch
- Newsletter PCS/Richemont
- Social Media (Facebook, Youtube, Instagram, LinkedIn, TikTok)
- Contatti con i media, richieste dei consumatori
- Campagne promozionali nazionali
- Promo-Shop con materiale pubblicitario POS come cartelloni pubblicitari, cartelloni, rotairs, buoni per il pane
- Servizio stampa per manifesti individuali in ridotta tiratura
- Pubblicazione «Calendario del gusto»
- Consulenza legale
- Partenariato con CAP Assicurazione di protezione giuridica
- Consulenza tecnica e formazione in materia di sicurezza sul lavoro, protezione della salute, garanzia della qualità, igiene
- Partecipazione ai campionati professionali (SwissSkills, WorldSkills) in collaborazione con Richemont
- Organizzazione della fiera FBK
- Premi e riconoscimenti come la «Corona del fornaio» e l'«Ambassadeur du pain et du chocolat»
- Gestione dei membri
- Strutture democratiche con diritto di parola (Congresso, Comitato centrale, Comitato direttivo)

Tel. 031 388 14 14 | [info@swissbaker.ch](mailto:info@swissbaker.ch)



Cassa di compensazione con altri servizi come:

- Cassa di compensazione familiare
- Cassa pensioni
- Assicurazione indennità giornaliera in caso di malattia e assicurazione infortuni

Tel. 031 388 14 88 | [info@panvica.ch](mailto:info@panvica.ch)



KOMPETENZENTRUM  
Bäckerei • Konditorei • Confiserie

- Formazione professionale di base per tutto il settore della panetteria, pasticceria e confetteria
- Programmi di formazione continua – corsi giornalieri, formazione professionale superiore, ecc.
- Corsi individuali di gruppo e aziendali/corsi per professionisti nazionali e internazionali del settore
- Corsi per non qualificati e cambio indirizzo professionale
- Consulenza per la produzione e il commercio al dettaglio – controllo e ottimizzazione dei processi, ottimizzazione delle vendite, controllo dei punti vendita, ecc.
- Promozione dei giovani talenti – formazione e preparazione dei concorrenti professionisti, fino al campus di preparazione per i WorldSkills
- Portale online «progetta-il-tuo-futuro.ch» e pagina web per docenti professionali
- Ristorazione aperta al pubblico e Hotel
- Editore di materiale didattico per l'istruzione di base
- Libri specialistici stampati e digitali in varie lingue
- Segretariato Richemont Club Svizzera e supporto ai paesi del Club
- Cooperazione con le istituzioni di formazione in patria e all'estero
- Partenariati internazionali e nazionali con varie aziende e associazioni del settore
- Organizzatore di conferenze specializzate ed eventi del settore, ad esempio il Congresso internazionale del lievito naturale

Tel. 041 375 85 85 | [info@richemont.swiss](mailto:info@richemont.swiss)



- Analisi settoriale con indicatori (profilo settoriale)
- Finanza e contabilità
- Amministrazione del personale
- Consulenza fiscale
- Consulenza previdenziale
- Piano di successione
- Valutazione della proprietà e vendita beni immobili
- Consulenza aziendale
- Stima dell'inventario
- Piani aziendali
- Informatica
- Revisione limitata e ordinaria
- A Berna, Pully, San Gallo, Coira, Lucerna e Zurigo

Tel. 031 340 66 44 | [bern@sbc-treuhand.ch](mailto:bern@sbc-treuhand.ch)